|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ROBERT ROMANOWSKI INSITY** ul. Aleksandrowicza 12a, 30-698 Kraków e-mail: kontakt@insity.pl tel.: +48 513 507 301 |  | | ....................................., dnia ..................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ................................................................................................................... |
| **Adres konsumenta (-ów)** | ................................................................................................................... |

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..................................... produkt   
  
............................................................................................................................................................ jest wadliwy.  
  
Wada polega na:  
  
...................................................................................................................................................................................   
...................................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu .......................................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ............................................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ............................................................................................................... /przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)

Oświadczam, że produkt nabyłem w ramach umowy bezpośrednio związanej z moją działalnością gospodarczą, a z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej. TAK | NIE

Z poważaniem

.....................................   
  
  
  
  
\*niepotrzebne skreślić